

	Centro Specialistico L'Essenziale <i>Équipe Multidisciplinare – titolare dott.ssa Laura Dario</i> Sede di Macerata, Via Fratelli Cervi n. 6 P.I./C.F. 01908000431 – cell. 333 864 8118 mail: centrolessenziale@libero.it https://www.lessenzialemacerata.it
--	--

Struttura Sanitaria Accreditata per la Certificazione e il trattamento dei DSA con Decreto del Dirigente del Settore “Autorizzazioni e Accreditamenti” della R.M. n. 25 del 02.02.2023.

	Centro Specialistico L'Essenziale <i>Équipe Multidisciplinare-titolare: dott.ssa Laura Dario</i> Sede di Macerata, Via Fratelli Cervi n. 6 P.I./C.F. 01908000431 - cell.3338648118 mail: centrolessenziale@libero.it
GUIDA AI SERVIZI <i>Diagnosi e trattamento dei DSA</i> <i>Psicoterapia</i> <i>Logopedia</i> <i>Psicomotricità</i> <i>Stesura PDP</i> <i>Incontri Scuola- Famiglia</i> <i>Metodologia didattica in supporto ai DSA e al metodo di studio</i>	ÈQUIPE equipe multidisciplinare <i>Dott.ssa Salvucci Eleonora _ Direttore Sanitario</i> <i>Dr. Muzio Carlo _ Neuropsichiatra Infantile</i> <i>Dr. Salvucci Eleonora _ Psicologa Psicoterapeuta</i> <i>Dot.re Ilenia Stacchiotti_ Logopedista</i> <i>Dott.ssa Laura Dario _ Pedagogista Clinico</i> <i>Dott.ssa Anna Cameli _ Psicomotricista</i>
Le prestazioni vengono gestite su appuntamento, la prima fase informativa è gratuita. Ogni prestazione deve essere corrisposta singolarmente al suo termine. L'eventuale disdetta va comunicata tramite sms o telefonata 24 ore prima dell'appuntamento fissato.	Le prestazioni vengono gestite su appuntamento, la prima fase informativa è gratuita. Ogni prestazione deve essere corrisposta singolarmente al suo termine. L'eventuale disdetta va comunicata tramite sms o telefonata 24 ore prima dell'appuntamento fissato.



Centro Specialistico L'Essenziale

Équipe Multidisciplinaire – titolare dott.ssa Laura Dario

Sede di Macerata, Via Fratelli Cervi n. 6

P.I./C.F. 01908000431 – cell. 333 864 8118

mail: centrolessenziale@libero.it <https://www.lessenzialemacerata.it>

Struttura Sanitaria Accreditata per la Certificazione e il trattamento dei DSA con Decreto del Dirigente del Settore "Autorizzazioni e Accreditamenti" della R.M. n. 25 del 02.02.2023.

Carta dei servizi multilingue: lingua inglese

SERVICE CHARTER

Diagnosis and treatment of learning disabilities

Psychotherapy

Speech therapy

Personalized educational plans draft

Parents-school individual talks

Teaching methodology supporting learning disabilities and study method

TEAM

Multidisciplinary team

Dr. Salvucci Eleonora _ Medical Director

Dr. Muzio Carlo _ Child Neuropsychiatrist

Dr. Salvucci Eleonora _ Psychologist and Psychotherapist

Dr. Stacchiotti Ilenia _ Speech Therapist

Dr. Dario Laura _ Clinical Pedagogist

Dr. Cameli Anna _ Psychomotrician

Services are organized by appointment, the first informative appointment is free of charge.

The service has to be paid at the end of each appointment.

Cancellations must be communicated by call or text message 24 hours before the appointment.



Centro Specialistico L'Essenziale

Équipe Multidisciplinare – titolare dott.ssa Laura Dario

Sede di Macerata, Via Fratelli Cervi n. 6

P.I./C.F. 01908000431 – cell. 333 864 8118

mail: centrolessenziale@libero.it <https://www.lessenzialemacerata.it>

Struttura Sanitaria Accreditata per la Certificazione e il trattamento dei DSA con Decreto del Dirigente del Settore "Autorizzazioni e Accreditamenti" della R.M. n. 25 del 02.02.2023.

Guida ai servizi offerti

1. La Guida è fornita all'utente

2. Nella Guida sono esplicitati i diritti e doveri dell'utente

3. La Guida contiene informazioni riguardanti almeno:

- *Nome e cognome del responsabile*
- *Elenco delle prestazioni erogabili*
- *Modalità di accesso*
- *Orari di accesso*
- *Orari per il rilascio di eventuali referti*

4. La Guida contiene informazioni riguardanti costi, tempi e modalità di pagamento

5. Acquisizione consenso informato e modelli privacy.

6. conservazione ed archiviazione dei dati e della documentazione clinica.

Guida ai servizi offerti

Per le linee guida ci si rifà alla normativa vigente, in particolare alla legge 170/2010

1. La guida è fornita all'utente

Durante il primo colloquio con l'utente e/o la sua famiglia viene consegnata la guida ai servizi del Centro Specialistico "L'Essenziale".

La stessa viene esposta e messa a disposizione dell'utenza nella sala d'attesa.



Centro Specialistico L'Essenziale

Équipe Multidisciplinare – titolare dott.ssa Laura Dario

Sede di Macerata, Via Fratelli Cervi n. 6

P.I./C.F. 01908000431 – cell. 333 864 8118

mail: centrolessenziale@libero.it <https://www.lessenzialemacerata.it>

Struttura Sanitaria Accreditata per la Certificazione e il trattamento dei DSA con Decreto del Dirigente del Settore "Autorizzazioni e Accreditamenti" della R.M. n. 25 del 02.02.2023.

2. Diritti e doveri dell'utenza

DIRITTI

Ogni paziente ha il diritto di essere assistito con dedizione e attenzione presso la nostra struttura.

Il paziente ha il diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura; di conoscere il nome dello specialista che lo prende in carico e di richiedere al termine delle prestazioni eseguite la relazione clinica.

Il paziente ha il diritto di ottenere dal sanitario che lo prende in cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi, all'intervento proposto e alla prognosi.

Il paziente ha il diritto di ottenere che i dati relativi alla visita specialistica eseguita rimangano segreti.

Il paziente ha il diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

DOVERI

Il cittadino, quando accede a una struttura sanitaria, è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti e del personale della struttura stessa

L'accesso alla struttura sanitaria esprime da parte del cittadino-paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario e non, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale.

È dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempo e risorse, in particolare si richiede che la disdetta venga data con 24 ore di anticipo.



Centro Specialistico L'Essenziale

Équipe Multidisciplinare – titolare dott.ssa Laura Dario

Sede di Macerata, Via Fratelli Cervi n. 6

P.I./C.F. 01908000431 – cell. 333 864 8118

mail: centrolessenziale@libero.it <https://www.lessenzialemacerata.it>

Struttura Sanitaria Accreditata per la Certificazione e il trattamento dei DSA con Decreto del Dirigente del Settore “Autorizzazioni e Accreditamenti” della R.M. n. 25 del 02.02.2023.

Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura.

È altresì tenuto al rispetto degli orari delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale e terapeutica.

Nella considerazione di essere parte di una comunità è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio ad altri utenti della struttura.

L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede, devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.

3. Informazioni circa la struttura sanitaria Centro Specialistico L'Essenziale

- RESPONSABILE: Dott.ssa Dario Laura, Responsabile Struttura Centro Specialistico “L'Essenziale”
- PRESTAZIONI EROGABILI presso il Centro Specialistico “L'Essenziale”
 - diagnosi neuropsicologica;
 - visita psico-pedagogica;
 - trattamento riabilitativo psicopedagogico;
 - trattamento logopedico;
 - psicoterapia;
 - stesura/ compilazione e /o firma Piano Didattico Personalizzato;
 - rilascio documenti/ attestati firmati dal professionista di riferimento;
 - incontri nelle scuole;



Centro Specialistico L'Essenziale

Équipe Multidisciplinare – titolare dott.ssa Laura Dario

Sede di Macerata, Via Fratelli Cervi n. 6

P.I./C.F. 01908000431 – cell. 333 864 8118

mail: centrolessenziale@libero.it <https://www.lessenzialemacerata.it>

Struttura Sanitaria Accreditata per la Certificazione e il trattamento dei DSA con Decreto del Dirigente del Settore "Autorizzazioni e Accreditamenti" della R.M. n. 25 del 02.02.2023.

- incontri con l'équipe;
- supervisione pedagogica del percorso e punto di arrivo del bambino (follow up e progettazione del trattamento);
- corsi, seminari, convegni di formazione ed informazione;
- counseling di ascolto a famiglie, insegnanti ed operatori;
- trattamento psicomotorio;
- MODALITA' DI ACCESSO E ORARI:

Il centro ambulatoriale funziona dal lunedì al venerdì negli orari pomeridiani, al di fuori di essi le prestazioni avvengono su richiesta previo appuntamento.

Gli appuntamenti avvengono su contatto telefonico, a cui seguirà una lista di attesa secondo ordine di chiamata. (Allegata)

- ORARIO PER IL RILASCIO DEI REFERTI:

Il rilascio dei referti avverrà negli orari di apertura.

4. Costi, tempi e modalità di pagamento

La singola prestazione deve essere corrisposta al suo termine.

Si specifica che per le valutazioni il pagamento avviene in due fasi: un acconto al primo incontro e il saldo alla riconsegna della relazione.

Il pagamento, di ogni prestazione erogata dal centro specialistico, è consentito in contanti, carta di pagamento e/o bonifico bancario.



Centro Specialistico L'Essenziale

Équipe Multidisciplinare – titolare dott.ssa Laura Dario

Sede di Macerata, Via Fratelli Cervi n. 6

P.I./C.F. 01908000431 – cell. 333 864 8118

mail: centrolessenziale@libero.it <https://www.lessenzialemacerata.it>

Struttura Sanitaria Accreditata per la Certificazione e il trattamento dei DSA con Decreto del Dirigente del Settore "Autorizzazioni e Accreditamenti" della R.M. n. 25 del 02.02.2023.

5. Acquisizione consenso informato e modelli privacy.

Le prestazioni vengono erogate solo dopo condivisione e firma dei modelli privacy e del consenso informato come da normativa.

6. Conservazione ed archiviazione dei dati e della documentazione clinica.

Tutta la documentazione relativa agli utenti del centro viene conservata e archiviata secondo normativa di riferimento.

Può essere prevista dal centro la presenza di altro personale sanitario, oltre al titolare, in relazione alle caratteristiche delle prestazioni erogate come da organigramma.

Organigramma del personale:

Centro Specialistico L'Essenziale

Equipe multidisciplinare

Dott.ssa Salvucci Eleonora _ Direttore Sanitario

Dr. Muzio Carlo _ Neuropsichiatra Infantile

Dott.ssa Ilenia Stacchiotti _ Logopedista

Dott.ssa Laura Dario _ Pedagogista Clinico

Dott.ssa Alice Carlotta Bravi _ Pedagogista

Anna Cameli _ psicomotricista

Le prestazioni effettuate sono registrate e comprensive della identificazione del paziente, ogni paziente viene registrato e la documentazione inerente debitamente depositata.