

 Centro Specialistico L'Essenziale	Accreditamento livello avanzato Criterio I, Requisito 1.5. Evidenza 1.5.7 Verbale qualità	Revisione 1/1 DATA 05 giugno 2023 Pag. 1/2
---	--	--

REPORT SEMESTRALE

REPORT REV 1 / 1 del 5.6.23, evidenza 1.5.7 liv. avanzato

L'équipe multidisciplinare si riunisce per monitorare gli obiettivi prefissati nel piano strategico in base alle aree individuate:

- Raccolta dei bisogni: dai **colloqui aperti** è emersa una sostanziale soddisfazione riguardante i servizi erogati. I colloqui sono inoltre stati occasione per integrare ulteriormente le azioni dei professionisti dell'équipe, tanto che alcune famiglie in questa occasione hanno chiesto di inserire all'interno del percorso anche psicoterapia familiare o logopedia. Si evidenzia pertanto la necessità di programmare annualmente i colloqui aperti, in modo da dare possibilità di partecipare a tutti i membri dell'équipe e perché anche le famiglie possano organizzarsi al meglio in tal senso. Ci si prefigge di programmare i colloqui aperti per i mesi di maggio e dicembre, seguendo quindi la cadenza dell'anno scolastico.

Il **primo colloquio (modello A)** si conferma strumento valido per una prima raccolta dei bisogni e dei dati anagrafici sia per la presa in carico, sia come storico da archiviare nella cartella clinica.

- Valutazione diagnosi e training: per fornire una prestazione multidisciplinare con coinvolgimento di tutta l'équipe, l'équipe stessa si propone di revisionare due volte l'anno (nei mesi di maggio e dicembre) le **cartelle cliniche** dei pazienti con trattamenti in corso. Tale iniziativa è volta a coinvolgere tutti i professionisti nelle azioni di training e diagnosi, al fine di proporre percorsi sempre più integrati e multidisciplinari oltre a consentire la supervisione dei dati inseriti in cartella, loro aggiornamento e chiarezza.

EMISSIONE/REDAZIONE			VERIFICA/REVISIONE			APPROVAZIONE/AUTORIZZAZIONE		
FUNZIONE	DATA	VISTO	FUNZIONE	DATA	VISTO	FUNZIONE	DATA	VISTO
Dott.ssa Laura Dario, titolare	06/05/23		Dott.ssa Eleonora Salvucci, direttore sanitario	07/05/23		Dott.ssa Laura Dario, dott.ssa Eleonora Salvucci	07/05/23	

 Centro Specialistico L'Essenziale	Accreditamento livello avanzato Criterio I, Requisito 1.5. Evidenza 1.5.7 Verbale qualità	Revisione 1/1 DATA 05 giugno 2023 Pag. 2/2
---	--	--

- Verifica e supervisione della qualità del servizio: L'équipe, a seguito dell'analisi relativa ai risultati dei **questionari di gradimento del servizio (modello B)** da parte dei pazienti individua la necessità di evitare di dare informazioni personali nelle aree comuni per garantire la privacy: proprio a questo fine sono stati infatti istituiti i **colloqui aperti** (il cui esito viene riportato nel **registro trattamenti, modello C**) nonché la possibilità di avere brevi colloqui telefonici su appuntamento nel caso in cui si riveli necessario. Dall'analisi dei **questionari sul clima aziendale (modello F)** emerge la sostanziale soddisfazione dei professionisti d'équipe relativamente al clima aziendale, il motivo di maggiore insoddisfazione (comunque con un punteggio di 4 su 5) riguarda la circolazione delle informazioni e il lavoro d'équipe: in particolare per gli item riguardanti il sistema di comunicazione interna e la collaborazione; si decide pertanto che sia necessario reiterare le informazioni necessarie ai professionisti al fine di consentire una migliore circolazione delle informazioni.

Firmato dall'équipe

EMISSIONE/REDAZIONE			VERIFICA/REVISIONE			APPROVAZIONE/AUTORIZZAZIONE		
<i>FUNZIONE</i>	<i>DATA</i>	<i>VISTO</i>	<i>FUNZIONE</i>	<i>DATA</i>	<i>VISTO</i>	<i>FUNZIONE</i>	<i>DATA</i>	<i>VISTO</i>
Dott.ssa Laura Dario, titolare	06/05/23		Dott.ssa Eleonora Salvucci, direttore sanitario	07/05/23		Dott.ssa Laura Dario, dott.ssa Eleonora Salvucci	07/05/23	