



Centro Specialistico L'Essenziale

Équipe Multidisciplinare – titolare dott.ssa Laura Dario

Sede di Macerata, Via Fratelli Cervi n. 6

P.I./C.F. 01908000431 – cell. 333 864 8118

mail: centrolessenziale@libero.it <https://www.lessenzialemacerata.it>

Struttura Sanitaria Accreditata per la Certificazione e il trattamento dei DSA con Decreto del Dirigente del Settore "Autorizzazioni e Accreditamenti" della R.M. n. 165 del 22.09.2023

Evid. 1.1.5 e 1.1.6 Allegato 1 – Report annuale sul piano strategico triennale 27 dicembre 2023

Piano strategico - garantire che l'organizzazione abbia un processo di pianificazione e programmazione dell'attività orientate al miglioramento continuo della qualità in riferimento alle tre macro aree a cui si rivolgono i servizi del Centro: pazienti con DSA e caregiver, contesto di vita del paziente e specialisti d'équipe.

Area 1 – pazienti con DSA

La strutturazione del colloquio iniziale con pazienti e caregiver si è mostrata efficace per dare uno spazio di ascolto e costruzione condivisa del percorso, che conduce all'affiliazione al Centro, permettendo così di centrare la risposta calata sui bisogni e la personalità del paziente e sul suo contesto di vita. L'équipe multidisciplinare permette di accogliere i bisogni in chiave ecologica di primo e secondo livello per il raggiungimento del benessere di vita del paziente. Le finestre di ascolto previste in modo strutturale tramite lo strumento dei colloqui aperti permettono di monitorare il feedback dei trattamenti in modo cadenzato e strutturato; l'équipe in tale incontro inserisce la restituzione del follow-up del trattamento. Per quanto riguarda il servizio diagnostico lo spazio dedicato all'incontro di restituzione e discussione dell'esito si è mostrata vincente, ne conseguono infatti una presa in carico per il trattamento e/o incontri con gli insegnanti sia tramite convocazione formale da parte degli Istituti, sia in modo informale e collaborativo.

Area 2 – contesto di vita del paziente

La sinergia tra l'équipe multidisciplinare e l'ascolto e la collaborazione con famiglie e scuole consentono di accogliere anche i bisogni emotivi e psicologici del paziente o di ricentrare il trattamento al fine di innalzare la qualità della vita. Si raggiungono gli insegnanti con momenti e incontri di formazione predisposti dal Centro o dall'Università di Macerata (Scienze della Formazione primaria).

Area 3 – Specialisti d'équipe



Centro Specialistico L'Essenziale

Équipe Multidisciplinare – titolare dott.ssa Laura Dario

Sede di Macerata, Via Fratelli Cervi n. 6

P.I./C.F. 01908000431 – cell. 333 864 8118

mail: centrolessenziale@libero.it <https://www.lessenzialemacerata.it>

Struttura Sanitaria Accreditata per la Certificazione e il trattamento dei DSA con Decreto del Dirigente del Settore "Autorizzazioni e Accreditamenti" della R.M. n. 165 del 22.09.2023

Il direttore sanitario predispone riunioni d'équipe ordinarie con cadenza bimestrale al fine di discutere gli elementi organizzativi e clinici relativi ai servizi offerti dal Centro. Tali incontri sono inoltre spazio indicato per la proposta di nuovi servizi o iniziative sia dal punto di vista dell'offerta che della formazione. Nell'ultimo anno è stato proposto l'ampliamento del servizio verso la fascia 0-6 anni, il progetto non è ancora partito, ma se ne monitora l'avvio nei prossimi mesi. Per quanto riguarda l'aspetto della qualità e delle innovazioni tecnologiche si fa riferimento alle riunioni specifiche. In generale viene posta particolare attenzione alla comunicazione sia col paziente all'interno della relazione di cura, sia con i caregiver anche tramite la disponibilità a predisporre spazi di ascolto al di fuori di quelli già programmati ove richiesto o ritenuto necessario. L'équipe multidisciplinare segue il piano annuale di formazione inerente la clinica (in particolare dei pazienti con DSA), l'aspetto comunicativo e gli strumenti necessari allo svolgimento del servizio. L'équipe si è ampliata con nuove figure specialistiche, è stata inserita una nuova logopedista (dott.ssa Giulia Viola), è in fase di valutazione la proposta di ingresso in équipe del neuropsichiatra infantile dott. Maurizio Pincherle. È stata inoltre coinvolta a livello di rete l'osteopata Benedetta Capozucca.

L'équipe firma per lettura e accettazione.