

Centro Specialistico L'Essenziale

Équipe Multidisciplinare - titolare: dott.ssa Laura Dario

Sede di Macerata, Via Fratelli Cervi n. 6

P.I./C.F. 01908000431 - cell.3338648118/

Mail : centrolessenziale@libero.it

Struttura Sanitaria

Centro Accreditato dalla Regione Marche per la diagnosi e certificazione dei Dsa

Decreto n. 51 del 3 marzo 2025

Regolamentazione annullamento prenotazione

L'utente ha facoltà di annullare o riprogrammare l'appuntamento fissato per una prestazione, a condizione che la comunicazione di disdetta pervenga con un preavviso minimo di 24 (ventiquattro) ore rispetto all'orario e alla data dell'appuntamento stabilito.

La comunicazione di disdetta o di richiesta di riprogrammazione, al fine di garantirne la piena tracciabilità, deve avvenire mediante una delle seguenti modalità:

- telefonata diretta alla responsabile del Centro Specialistico L'Essenziale di Macerata, dott.ssa Laura Dario **al numero 3338648118**;
- messaggio WhatsApp inviato al numero ufficiale del Centro 3338648118 (con ricevuta di avvenuta consegna);
- e-mail indirizzata alla casella di posta elettronica istituzionale del Centro Specialistico L'Essenziale centrolessenziale@libero.it, come indicato nella documentazione informativa fornita all'utente.

In caso di mancata comunicazione nei termini indicati o in caso di non presentazione all'appuntamento fissato, l'utente sarà obbligato a corrispondere l'intero importo previsto per la prestazione prenotata come da tariffario, ai sensi degli articoli 1176 (Diligenza nell'adempimento) e 1218 (Responsabilità del debitore) del Codice Civile.

Il pagamento della prestazione sarà richiesto indipendentemente dalla sua effettiva fruizione e non potrà essere compensato o detratto da successive prestazioni.

Il mancato pagamento della prestazione disdetta tardivamente o non disdetta comporterà la sospensione temporanea dell'erogazione di ulteriori servizi da parte del Centro Specialistico L'Essenziale di Macerata e, conseguentemente, l'impossibilità di accedere a nuove prenotazioni fino all'avvenuta regolarizzazione della situazione contabile.

Eventuali cause di forza maggiore (quali gravi motivi di salute, eventi imprevisi e imprevedibili devono essere documentabili e fatti pervenire al Centro) potranno essere prese in considerazione; la Direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, la facoltà di esonerare l'utente dal pagamento solo in tali casi.

Con la sottoscrizione del contratto di presa in carico e/o della scheda di consenso informato, l'utente dichiara di aver preso visione del presente Regolamento e di accettarne integralmente i contenuti.

Macerata, _____

La Responsabile del Centro

Dott.ssa Laura Dario **Centro Specialistico**

L'Essenziale

Via Fratelli Cervi 6 - 62100 Macerata

P.IVA e C.F. 01908000431

Il paziente o chi ne fa le veci